



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

PON Città Metropolitane 2014-2020

CCI 2014IT16M2OP004

PIANO OPERATIVO CITTA' DI REGGIO CALABRIA

Versione 3.0 del 02.05.2018

Reggio Calabria



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Sommario

1. Dotazione finanziaria	3
2. Cronoprogramma finanziario.....	3
Asse 1 Agenda Digitale Metropolitana	4
1. Sintesi della strategia di intervento	4
2. Indicatori di risultato.....	6
3. Dotazione finanziaria	7
4. Cronoprogramma finanziario.....	7
5. Schede progetto.....	8
Asse 2 Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana	56
1. Sintesi della strategia di intervento	56
2. Indicatori di risultato.....	61
3. Dotazione finanziaria	61
4. Cronoprogramma finanziario.....	62
5. Schede progetto.....	64
Asse 3 Servizi per l'inclusione sociale.....	181
1. Sintesi della strategia di intervento	181
2. Indicatori di risultato.....	183
3. Dotazione finanziaria	184
4. Cronoprogramma finanziario.....	185
5. Schede progetto.....	185
Asse 4 Infrastrutture per l'inclusione sociale	273
1. Sintesi della strategia di intervento	273
2. Indicatori di risultato.....	275
3. Dotazione finanziaria	276
4. Cronoprogramma finanziario.....	276
5. Schede progetto.....	278
Asse 5 Assistenza tecnica	323
1. Sintesi della strategia di intervento	323
2. Indicatori di risultato.....	324
3. Dotazione finanziaria	325
4. Cronoprogramma finanziario.....	325
5. Schede progetto.....	326

Introduzione

Il presente Piano Operativo della Città di Reggio Calabria descrive i progetti che saranno realizzati nell'ambito del PON METRO 2014-2020.

La città di Reggio Calabria dispone di 91.895.333,67 euro di risorse, comprensive delle premialità conseguenti al raggiungimento degli obiettivi di spesa previsti e dell'assistenza tecnica.

1. Dotazione finanziaria

Tab.1

Asse	Titolo Asse	N. progetti	Risorse assegnate ¹
Asse 1	Agenda Digitale Metropolitana	6	13.355.518,60
Asse 2	Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana	17	37.208.260,00
Asse 3	Servizi per l'inclusione sociale	14	21.168.337,50
Asse 4	Infrastrutture per l'inclusione sociale	10	13.247.884,07
Asse 5	Assistenza tecnica	4	1.250.000,00
Totale		51	86.230.000,17

2. Cronoprogramma finanziario

Tab.2

Asse	2014/ 2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
Asse 1	-	-	-	2.800.000,00	6.790.000,00	3.765.518,60	13.355.518,60
Asse 2	-	-	-	13.929.492,0	18.862.778,0	4.415.990,00	37.208.260,00
Asse 3	-	-	-	4.059.012,12	6.618.460,05	10.490.865,3	21.168.337,50
Asse 4	-	-	-	2.120.000,00	8.805.082,46	2.322.801,61	13.247.884,07
Asse 5	-	-	128.000,00	377.000,00	327.000,00	418.000,00	1.250.000,00
Totale	-	-	128.000,00	23.285.504,12	41.403.320,51	21.413.175,54	86.230.000,17

¹ Valori in euro



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

Asse 1 Agenda Digitale Metropolitana

1. Sintesi della strategia di intervento

Una sfida di ordine generale per l'agenda digitale in Italia riguarda la necessità di colmare i gravi ritardi che sussistono rispetto ai paesi europei più attrezzati in questo senso per ciò che attiene sia i cittadini, sia le imprese. Vista la centralità degli enti locali nella gestione diretta di numerose autorizzazioni e servizi di interesse di cittadini e imprese, l'Asse 1 del PON Metro ha l'obiettivo di contribuire allo switch-off analogico e alla diffusione del principio Digital First.

Reggio Calabria sconta un forte ritardo in termini di innovazione digitale. L'analisi dello stato dell'arte fotografa una situazione cristallizzata risalente all'anno 2003: - assenza di una solida architettura ICT, di un Data Center unico e di una Piattaforma integrata di e-Government; - licenze server e software ferme al 2003; - bassa governance del parco PC (server e client) con connessi rischi di sicurezza (nessun antivirus, nessun backup, sistemi non supportati) e alti costi di gestione; - applicazioni software frammentate ed eterogenee; - scarsa standardizzazione e dematerializzazione dei processi (ultimo manuale dei procedimenti approvato nel 2001); - portale web istituzionale e sistema di gestione posta obsoleti con criticità di usabilità e capienza; - organico con carenza di competenze digitali di base ecc.

In questo contesto, gli interventi proposti dalla Città di Reggio Calabria per colmare il divario di innovazione si orientano sugli aspetti che riguardano più direttamente la *smart city* e l'offerta di servizi digitali al cittadino.

L'Asse 1 "Agenda Digitale" del Pon Metro è per la Città di Reggio Calabria l'occasione di trasformazione essenziale per perseguire gli obiettivi dell'Agenda Digitale Europea ed Italiana sul territorio di competenza. Gli interventi individuati all'interno dell'asse sono fondamentali per avviare definitivamente il processo di digitalizzazione che si realizzerà in piena sinergia con altri interventi programmati o in essere sia a livello nazionale che a livello regionale / locale al fine di mettere a sistema obiettivi, processi e risultati.

Gli obiettivi sono stati individuati nell'ambito del Piano di Informatizzazione Comunale (adottato con Delibera di G.C. n° 210/2015) riferendosi ad un panorama tecnologico internazionale nel rispetto delle strategie elaborate a livello europeo con la definizione dell'Agenda Digitale Europea e a livello nazionale con Agenda Digitale Italiana.

I Progetti da realizzare non hanno come unico obiettivo la mera dematerializzazione, ma hanno il fine di sfruttare la digitalizzazione per aumentare l'efficienza dei servizi pubblici e la valorizzazione di specifiche risorse locali, promuovere condizioni di crescita economica e occupazionale attraverso la creazione di infrastrutture e piattaforme per la fruizione dei servizi pubblici e l'individuazione di interventi mirati allo sviluppo delle competenze digitali.

Dalle esperienze in Italia e in Europa si evince come esistano già servizi e soluzioni tecnologicamente avanzati per le Smart City. Tuttavia, queste soluzioni presentano sovente alcune limitazioni: sono spesso "introverse" e verticali, non consentono il riuso di componenti comuni, e sono "vendor lock-in", per cui modifiche ed evoluzioni possono essere effettuate solo dal fornitore originale. Per superare tali limitazioni, le azioni proposte sono volte ad organizzare un'architettura "orizzontale" standard (cfr. progetto RC1.1.1.a)

che si ponga come una **“Piattaforma Smart City”** abilitante per la crescita e diffusione di servizi intelligenti. Una Piattaforma orizzontale di interscambio per la cooperazione dei servizi smart della Città in cui sono integrati: la **Piattaforma ITS/Centrale della Mobilità**, la Piattaforma **Amministrazione Digitale** (cfr. progetto RC1.1.1.b), i servizi **Smart Tourism** (cfr. progetto RC1.1.1.d), **RC cittadinanza attiva** (cfr. progetto RC1.1.1.e), **H2O on line** (progetto RC1.1.1.f). La piattaforma, aperta modulare e scalabile, è funzionale al monitoraggio del territorio tramite tecnologie IOT (Sensoristica sul territorio: sensori per il rilievo del traffico, sensori Pm10 – stazioni meteo -mastelli intelligenti per differenziata – pali illuminazione 2.0 – etc) Big Data e Data Info-visualization. Le Azioni integrate hanno lo scopo di sviluppare modelli di integrazione delle informazioni che consentano di aggregare, trasformare e processare dati provenienti da fonti eterogenee distribuite non necessariamente connesse tra loro (ad esempio: sensori di varia natura, *smart objects* e *Internet of things*, ecc.) e di fornire sistemi di supporto alle decisioni e di ottimizzazione dei processi, nonché cruscotti di sintesi dello stato corrente e previsto delle reti e del territorio. La Piattaforma, infine, ha l’obiettivo di sviluppare modelli di integrazione partecipativi tipici del web 2.0 (*smartness from people participation*), per “catturare” l’intelligenza collettiva e coinvolgere il capitale sociale, il volontariato e il terzo settore.

Le azioni integrate previste nell’ambito dell’Asse 1 hanno l’obiettivo di potenziare l’offerta di servizi digitali pienamente interpolabili da parte delle amministrazioni comunali nella Città Metropolitana di Reggio Calabria, accrescendo la diffusione e qualità dei servizi erogati on-line dalla pubblica amministrazione attraverso l’implementazione del modello definito dalla strategia nazionale per la crescita digitale per una maggiore integrazione delle banche dati esistenti e l’adozione di tecnologie più orientate al mobile Internet.

Con tali azioni, il Comune di Reggio Calabria intende inoltre attuare, sfruttando la leva dell’innovazione tecnologica, una completa riorganizzazione strutturale ed una reingegnerizzazione gestionale dell’Ente perseguendo gli obiettivi di maggiore efficienza, trasparenza, semplificazione e partecipazione tramite la revisione dei procedimenti amministrativi, dei documenti, della modulistica, delle modalità di accesso e di presentazione delle istanze, in conformità alle prescrizioni tecnologiche ed alla normativa vigente. In coerenza con la Strategia per la Crescita Digitale adottata dal Governo nazionale, le azioni sono volte alla creazione e all’offerta di servizi, attraverso un mix di strumenti: azioni infrastrutturali trasversali, piattaforme abilitanti volte, tra le altre cose, a digitalizzare i processi e integrare i servizi pubblici focalizzandosi su specifici settori (tra cui anagrafe, turismo, scuola, territorio).

Gli interventi sono finalizzati all’adozione di un nuovo modello di Governance che permetterà:

1. Il coordinamento e Controllo dei processi attraverso:
 - Strumenti di monitoraggio
 - Sistemi di Regole e Controlli
2. La gestione del cambiamento interno alla PA attraverso:
 - Standardizzazione Documenti e Procedure
 - Gestione e centralizzazione del *Know How*
 - Gestione del processo di Formazione e di sviluppo delle competenze

A partire dalle esperienze pilota del Comune di Reggio Calabria, si potrà aumentare la diffusione di servizi digitali nei comuni della cintura metropolitana che mostrano un livello di diffusione inferiore per garantire un processo di convergenza e omogeneità sfruttando l’approccio del riuso.



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

La realizzazione degli interventi è infatti volta a colmare il gap tecnologico che la Città di Reggio Calabria e tutti gli altri Comuni della Città Metropolitana hanno:

- nella presenza di servizi pubblici digitali,
- nella diffusione delle competenze digitali,
- nella Copertura di reti a banda larga,
- nel livello di innovazione digitale delle PMI,

Il superamento del gap tecnologico attraverso la diffusione dell'utilizzo delle nuove tecnologie dell'informazione consentirà:

- la riduzione delle spese,
- l'incremento di efficienza e trasparenza,
- il riavvicinamento tra PA, cittadini e imprese.

Le Piattaforme e le infrastrutture sono progettate per facilitare lo scambio di informazioni ed omogeneizzare i servizi offerti a cittadini su ambiti ed aree geografiche prossime (Area Metropolitana), le stesse sono rivolte alla messa in esercizio di servizi digitali "trasversali" ai sette ambiti tematici finalizzati:

- alla dematerializzazione e all'automazione dei procedimenti;
- l'adozione del paradigma del *Cloud*;
- la raccolta, la gestione, l'analisi di grandi quantità di dati (*Big data*) e la loro elaborazione e rappresentazione;
- la centralizzazione di banche dati;
- lo sviluppo di API o web service per favorire l'accesso in modalità machine to machine;
- la pubblicazione di open data.

2. Indicatori di risultato

Indicatori di Risultato del Programma

Indicatori di Output

Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023
Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	3	52

3. Dotazione finanziaria

Tab.3

Codice progetto ²	Titolo progetto	Risorse assegnate ³
RC1.1.1.a	Piattaforma Smart City	2.755.518,60
RC1.1.1.b	Amministrazione Digitale	4.200.000,00
RC1.1.1.c	Open SIT 2.0	3.000.000,00
RC1.1.1.d	Smart Tourism	2.500.000,00
RC1.1.1.e	RC cittadinanza attiva	500.000,00
RC1.1.1.f	H2O Online	400.000,00
Totale		13.355.518,60

4. Cronoprogramma finanziario

Tab.4

Codice progetto	2014/2015	2016	2017	2018	2019	2020	Totale
RC1.1.1.a	-	-		850.000,00	1.290.000,0	615.518,60	2.755.518,60
RC1.1.1.b	-			650.000,00	2.570.000,0	980.000,00	4.200.000,00
RC1.1.1.c	-	-		70.000,00	1.600.000,0	1.330.000,00	3.000.000,00
RC1.1.1.d	-	-		770.000,00	1.130.000,0	600.000,00	2.500.000,00
RC1.1.1.e	-	-		60.000,00	200.000,00	240.000,00	500.000,00
RC1.1.1.f				400.000,00			400.000,00
Totale	-			2.800.000,00	6.790.000,	3.765.518,60	13.355.518,60

² Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

³ Valori in euro

5. Schede progetto

Anagrafica progetto	
Codice progetto ⁴	RC1.1.1.a
Titolo progetto ⁵	Piattaforma Smart City
CUP (se presente)	H34E18000010006
Modalità di attuazione ⁶	Titolarietà
Tipologia di operazione ⁷	Acquisto beni e realizzazione di servizi
Beneficiario ⁸	Comune di Reggio Calabria CF 00136380805
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Filippo Moscato f.moscato@reggiocal.it
Soggetto attuatore	Città di Reggio Calabria Settore Risorse UE, Mobilità, Smart City

Descrizione del progetto	
Attività	<p><i>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento</i></p> <p>Nel mondo tecnologico che sta evolvendo con rapidità estrema, grazie alla convergenza e la standardizzazione in atto sulle tecnologie di base che rendono fruibili architetture simili tra loro, la piattaforma Smart City rappresenta uno strato applicativo orizzontale che rende interoperabili i dati provenienti da ambiti applicativi eterogenei e sensoristica dislocata sul territorio.</p> <p>L'approccio ai nuovi paradigmi (IOT) si realizza attraverso una piattaforma tecnologica innovativa che sfrutta tutte le più moderne tecnologie e garantisce l'integrazione con le strutture preesistenti.</p> <p>L'intervento proposto mira a far dialogare l'infrastruttura tecnologica di base con la</p>

⁴ Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

⁵ Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

⁶ Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

⁷ Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

⁸ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

rete di sensori presenti sul territorio facendo confluire le informazioni trasmesse in un unico contenitore dove sarà possibile analizzarle.

La piattaforma gestirà dati in tempo reale basandosi su un approccio Big Data, cloud, open source e multi-protocollo attraverso uno strato software in grado di processare grandi quantità di dati.

Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale

Il Progetto in coerenza con il programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse 1 mira a realizzare uno strumento flessibile che permetta una forte interazione col il territorio e sia di supporto alle decisioni attraverso sistemi che garantiscano congruità, consistenza, monitoraggio della qualità e georeferenziazione del dato.

L' Azione è inoltre coerente con:

- l' agenda digitale italiana che istituita con decreto ministeriale nel marzo del 2012, in coerenza con quanto espresso dall'agenda digitale europea, basa i suoi fondamenti su Identità digitale, servizi innovativi per i cittadini, Amministrazione digitale, Istruzione digitale, Sanità digitale E diffusione della banda larga e ultra-larga,
- il codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) adottato con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e delle sue successive modificazioni. In quanto il CAD:
 - Afferma il principio secondo cui le pubbliche amministrazioni centrali e locali sono tenute ad organizzarsi, rideterminando le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare *“la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale”*.
 - Pone in capo ai cittadini e alle imprese il diritto di richiedere e di ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni. Diritto ribadito con particolare riferimento alla partecipazione al procedimento amministrativo (comunicazioni relative all'avvio del procedimento e alle varie fasi di esso) e al diritto di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto dei diritti sanciti dalla legge 7 agosto 1990, n. 241.
 - Dispone l'utilizzo di dati ed interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione
- la riforma della pubblica amministrazione “Madia” legge n. 124 del 7

	<p>agosto 2015 e successivo Decreto Legislativo 25 maggio 2016 noto come FOIA (Freedom Of Information Act)</p> <p>Gli obiettivi della proposta progettuale sono altresì coerenti con le Linee Programmatiche dell'Amministrazione Falcomatà (2014), Il DUP - Documento Unico di Programmazione ed il Piano d'informatizzazione del Comune di Reggio Calabria approvato con Delibera di G.C. n 210 del 23/12 2015</p> <p>Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)</p> <p>L'intervento proposto è collegato e sinergico con gli interventi dell'Asse 2 Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana in quanto la piattaforma acquisisce ed analizza i dati provenienti dalla rete di sensori installati sui pali di pubblica illuminazione, dalla piattaforma ITS e dalla centrale di controllo della mobilità.</p> <p>Descrizione dei contenuti progettuali</p> <p>La piattaforma Smartcity è uno strumento tecnologicamente avanzato per il monitoraggio continuo della rete di sensori installata nell'ambito della città metropolitana che soddisfa l'esigenza di conoscere in modo continuativo, accurato e geolocalizzato lo stato di un particolare sensore in modo da poter attivare tempestivamente le azioni che portino alla risoluzione delle criticità.</p> <p>L'infrastruttura tecnologica alla base della piattaforma può essere schematizzata come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• rete di sensori• sistema di comunicazione• sistema computazionale <p>Rete di sensori</p> <p>La piattaforma prevede un sistema "aperto" (attraverso interfacce standard) che permette sia il monitoraggio della rete di sensori installati sul territorio che la possibile integrazione con oggetti "intelligenti" basati su open hardware messi a disposizione da sviluppatori, maker e community per la realizzazione di progetti partecipativi. I sensori comunicheranno attraverso una rete WI-Fi (>= 30 Mbps) che ne permetterà l'installazione anche nelle zone non coperte dalla banda larga.</p> <p>Sistema di Comunicazione</p> <p>Il Sistema di comunicazione si occupa di trasferire il dato da una scala locale ad una globale attraverso un'infrastruttura che connette i sistemi di misurazione al sistema di monitoraggio. I valori rilevati a livello di sensore vengono trasmessi attraverso protocolli di comunicazione standard ai sistemi di livello superiore che dialogano con il sistema computazionale. La sicurezza e la qualità del dato viene</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

garantita da algoritmi implementati a questo livello.

Sistema Computazionale

Il Sistema computazionale è la componente principale della Piattaforma Smartcity e si occupa, sulla base dei valori misurati e acquisiti dalla rete di sensori, di analizzare i flussi di dati e trasformarli in informazione fornendo un cruscotto real time collegato al Sistema Informativo Territoriale (SIT) della città metropolitana.

Il processo di elaborazione dei flussi, basato su logiche di misura e ottimizzato sugli obiettivi di ambito, analizza i dati registrati e memorizzati in archivi non strutturati (big data) e genera "informazione" dedicata ad attori diversi organizzandoli per tipologia di intervento.

Il processo di elaborazione utilizza algoritmi complessi per l'ottimizzazione dei processi e delle procedure di analisi dei dati al fine di garantire qualità e affidabilità dei risultati finali.

Gli algoritmi utilizzati sono il risultato dell'attività di sperimentazione e ricerca su nuove procedure e metodologie di integrazione dei processi decisionali ed utilizzano modelli previsionali per supportare i processi di governance attraverso strumenti che diano la possibilità di mettere in atto azioni volte alla risoluzione dei problemi.

La piattaforma Smart City diventa dunque lo strumento indispensabile per analizzare la complessità delle interazioni che agiscono internamente ed esternamente al sistema stesso (interne ed esterne).

Per interazioni interne si intendono i dati scambiati tra la rete di sensori ed il sistema computazionale mentre per interazioni esterne si intendono le segnalazioni provenienti dal cittadino strettamente connesse agli eventi che si verificano sul territorio.

L'informazione elaborata dal sistema computazione è condivisa attraverso una piattaforma multicanale fruibile anche in mobilità e sviluppata secondo concetti di usabilità e accessibilità che sono alla base della teoria della comunicazione 2.0.

La piattaforma multicanale progettata sul paradigma dell'interaction design, attraverso l'utilizzo di infografiche permette di comunicare in modo efficiente l'informazione rilevata dal sistema diffuso di sensori ed interagire effettuando delle azioni finalizzate all'automazione di processi.

La partecipazione attiva dei cittadini assume un ruolo fondamentale in quanto l'integrazione dei dati provenienti dai sensori e le segnalazioni dei cittadini portano a definire politiche attive sul territorio che permettono al cittadino di entrare nel processo partecipativo di modellazione delle azioni future.

Accessibilità, usabilità, interoperabilità, comunicazione, sicurezza e qualità dei dati sono le caratteristiche principali della piattaforma Smartcity.

	<p>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</p> <p>La piattaforma Smart Ccity attraverso il paradigma IoT permette una forte ottimizzazione dei costi grazie alla riduzione della complessità nella realizzazione delle applicazioni funzionali.</p> <p>Tale vantaggio permette ai <i>system integrators</i> e sviluppatori di focalizzare la propria attività sui contenuti a valore aggiunto ottimizzando i tempi di rilascio e di messa in servizio.</p> <p>La piattaforma Smartcity permette di creare valore grazie alle economie che si possono avviare e ai benefici di ricaduta che si possono generare (es. la nascita e sviluppo di start-up innovative che forniscono soluzioni complete di monitoraggio attraverso smart objects ed Open Hardware.)</p> <p>Beneficiario dell'intervento è il Comune di Reggio Calabria, che sarà supportato nell'attuazione dalla sua società in house denominata "Hermes Servizi Metropolitan S.r.l.". Quest'ultima, costituita come società "in house providing" riceverà l'affidamento in via diretta dell'esecuzione delle attività di cui alla presente scheda progetto, in conformità alle previsioni del Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica di cui al D.Lgs 175/2016 del Codice dei Contratti pubblici delle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.</p> <p>Hermes ricorrerà al mercato per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente forniti dalla società stessa.</p> <p>L'intervento prevede quali possibili beneficiari anche i Comuni della Città metropolitana di Reggio Calabria, che aderendo all'accordo quadro che sarà sottoscritto potranno usufruire dei servizi secondo le modalità ed i tempi stabiliti</p>			
Area territoriale di intervento	<i>Comune di Reggio Calabria con il coinvolgimento di tutti i comuni della città metropolitana</i>			
Risultato atteso	Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023
	Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	0	10
Data inizio / fine	Inizio: 01/11/2017 fine: 30/9/ 2020			

Fonti di finanziamento⁹	
Risorse PON METRO	2.755.518,00
Altre risorse pubbliche (se presenti)	0

⁹ Importi in euro

Risorse private (se presenti)	0
Costo totale	2.755.518,00

Cronoprogramma attività ¹⁰																									
Trimestre	2014/2015				2016				2017				2018				2019				2020				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Progettazione							x	x	X																
Aggiudicazione												x													
Realizzazione												x	x	x	x	X	x	x	x	x	X	x			
Chiusura intervento¹¹																								x	
Cronoprogramma finanziario ¹²																									
2014/2015	0 €																								
2016	0 €																								
2017	0 €																								
2018	490.000,00 €																								
2019	790.000,00 €																								
2020	1.475.518,00 €																								
Totale	2.755.518,00 €																								

¹⁰ Indicare con una X l'avanzamento previsto

¹¹ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo

¹² Importi in euro

Quadro economico		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili	330.000,00	
Materiale di consumo	5.000,00	
Costi per elaborazioni dati	50.000,00	
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto	40.000,00	
Servizi esterni (compresi lavori)	1.600.000,00	
Missioni	4.000,00	
Convegni	4.000,00	
Pubblicazioni	2.000,00	
Costi forfettizzati e spese generali	24.000,00	Include i costi indiretti contabilizzati in misura forfettaria del 15% di cui all'art. 68.1.b) del Reg. 1303/2013.
Costo del personale dipendente della PA	30.000,00	
Personale dipendente ente in house	130.000,00	Piano dei fabbisogni, Progettazione art.23, monitoraggio (3 anni)
Complementarietà FSE (entro 10%)		
IVA	476.300,00	
Altro	60.218,00	Comprende gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 d.lgs 50/2016
TOTALE	2.755.518,00	

Anagrafica progetto	
Codice progetto ¹³	RC1.1.1.b
Titolo progetto ¹⁴	Amministrazione Digitale
CUP (se presente)	H35B17000080006
Modalità di attuazione ¹⁵	Titolarità
Tipologia di operazione ¹⁶	Acquisto beni e realizzazione di servizi
Beneficiario ¹⁷	Comune di Reggio Calabria CF 00136380805
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Filippo Moscato f.moscato@reggiocal.it
Soggetto attuatore	Città di Reggio Calabria Settore Risorse Ue, Mobilità, Smart City

Descrizione del progetto	
Attività	<p>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento</p> <p>Il progetto ha come obiettivo principale la realizzazione di un Ecosistema Digitale a supporto dei procedimenti Amministrativi della Smart City Metropolitana con particolare riferimento agli ambiti tematici dell'asse Agenda Digitale.</p> <p>L'obiettivo è quello di permettere ai cittadini di svolgere qualsiasi adempimento burocratico direttamente on-line attraverso PC, dispositivi mobili e postazioni digitali pubbliche dislocate sul territorio.</p> <p>La Smart City Metropolitana potrà interagire in tempo reale e in modalità bidirezionale con gli utenti rendendo fruibili i servizi utili alle esigenze</p>

¹³ Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

¹⁴ Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

¹⁵ Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

¹⁶ Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

¹⁷ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

quotidiane dei cittadini che vivono o si trovano sul territorio metropolitano.

Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale

Il Progetto in coerenza con il programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse 1 mira a realizzare uno strumento scalabile, dinamico e semplicemente configurabile atto alla digitalizzazione dei processi amministrativi individuati nei 7 ambiti tematici del PON e pienamente compatibile con altri ambiti.

Il sistema, inoltre, sarà nativamente sviluppato attraverso interfacce API che garantiranno l'interoperabilità con i sistemi esistenti e quelli futuri.

L' Azione è inoltre coerente con:

- l' agenda digitale italiana che istituita con decreto ministeriale nel marzo del 2012, in coerenza con quanto espresso dall'agenda digitale europea, basa i suoi fondamenti su Identità digitale, servizi innovativi per i cittadini, Amministrazione digitale, Istruzione digitale, Sanità digitale E diffusione della banda larga e ultra-larga,
- il codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) adottato con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e delle sue successive modificazioni. In quanto il CAD:
 - Afferma il principio secondo cui le pubbliche amministrazioni centrali e locali sono tenute ad organizzarsi, rideterminando le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare *“la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale”*.
 - Pone in capo ai cittadini e alle imprese il diritto di richiedere e di ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni. Diritto ribadito con particolare riferimento alla partecipazione al procedimento amministrativo (comunicazioni relative all'avvio del procedimento e alle varie fasi di esso) e al diritto di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto dei diritti sanciti dalla **legge 7 agosto 1990, n. 241**.

- Dispone l'utilizzo di dati ed interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione
- la riforma della pubblica amministrazione "Madia" legge n. 124 del 7 agosto 2015 e successivo Decreto Legislativo 25 maggio 2016 noto come FOIA (Freedom Of Information Act)

Gli obiettivi della proposta progettuale sono altresì coerenti con le Linee Programmatiche dell'Amministrazione Falcomatà (2014), Il DUP - Documento Unico di Programmazione ed il Piano d'informatizzazione del Comune di Reggio Calabria approvato con con Delibera di G.C. n 210 del 23/12 2015

Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)

L'intervento proposto è collegato e sinergico con tutti gli interventi dell'Asse 1 Agenda Digitale

Descrizione dei contenuti progettuali

Dematerializzazione e digitalizzazione dei procedimenti

L'intervento proposto prevede la realizzazione di una **Piattaforma Applicativa Multicanale (P.A.M.)** per la gestione digitale dei processi amministrativi attraverso:

- una piattaforma di orchestrazione dei servizi, basata su notazione standard (**BPMN**) al fine di poter gestire servizi attuali e futuri in una ottica graduale e longeva.
- un motore che integra le regole di business e l'elaborazione degli eventi attraverso la presa in carico del processo definito nella piattaforma di orchestrazione.
- un generatore automatizzato di moduli informatici strettamente connesso alla piattaforma di orchestrazione e al motore di workflow configurabile tramite interfaccia user friendly
- la dotazione di tecnologie atte alla dematerializzazione
- l'attivazione della **Conservazione Documentale Sostitutiva** (interna all'Ente), che permetta di conservare i documenti in formato digitale consentendo di distruggere l'originale cartaceo o di non procedere con la sua stampa, garantendone autenticità, integrità, affidabilità,

leggibilità e reperibilità dei documenti.

In quest'Intervento verranno analizzati e dematerializzati i procedimenti amministrativi individuati nel manuale procedimenti dell'Ente afferenti ai 7 ambiti tematici del PON:

- 1) Assistenza e sostegno sociale
- 2) Edilizia e catasto
- 3) Cultura e tempo libero
- 4) Lavoro e formazione
- 5) Tributi locali
- 6) Ambiente e territorio
- 7) Lavori pubblici

La **P.A.M.** sarà integrata nativamente con il Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (**SPID**), il sistema per i pagamenti elettronici nella pubblica amministrazione **paGoPA** e con le procedure già in uso all'interno dell'Ente .

Tutte i dati trattati dalla **P.A.M.** confluiranno nel “**Sistema informativo Unico del Cittadino**” dove da un unico cruscotto applicativo, accessibile dal web ed in mobilità, si avrà accesso a tutti servizi dell'Ente.

Grazie a questa piattaforma i procedimenti dematerializzati, le info anagrafiche e le posizioni tributarie dei cittadini saranno messe in relazione in modo da rendere più semplice la fruizione dei servizi e la ricerca di informazioni.

P.A.M. e Sistema informativo Unico del Cittadino saranno progettati in modo da poter rilasciare anche singoli moduli/procedimenti in modalità **SaaS**

Servizi IT di supporto alla dematerializzazione

L'intervento prevede l'adeguamento dell'infrastruttura attuale ad un ecosistema digitale aperto in ottica **open data, open services e big data** in modo da semplificare l'interscambio di informazioni tra servizi informativi diversi. I Data Center esistenti verranno consolidati attraverso la centralizzazione e virtualizzazione dei server e l'integrazione con soluzioni cloud-based in modo da consentire all'Ente di aumentare l'efficienza nella

gestione dei propri applicativi, riducendo i costi di gestione ad essi associati, e garantire il completo controllo dell'infrastruttura ICT. Il controllo e la gestione delle infrastrutture sarà esteso anche al consumo di energia. Attraverso strumenti software di tipo cloud o eventualmente anche on premise sarà possibile gestire gli asset informatici e controllare in modo automatico l'energia connessa ad aree diverse delle infrastrutture ICT, consentendo il pieno efficientamento energetico, la riduzione dei costi in bolletta e la riduzione delle emissioni di CO2 con ovvio ritorno di immagine per l'Amministrazione Comunale.

L'infrastruttura sarà in grado di:

- gestire tutti i procedimenti dell'Ente
- redistribuire in modalità SaaS o IaaS i servizi implementati all'intera città metropolitana.

Sportello Virtuale Unico

Quale sub-azione del progetto "Amministrazione digitale, è prevista la realizzazione di una piattaforma multicanale con finalità di "Sportello Virtuale Unico", intesa come nuovo sistema di unitaria relazione con l'utenza, collocando il contribuente-cittadino-utente in un ruolo attivo di partecipazione e condivisione all'interno dell'organizzazione comunale e comunque dei servizi erogati, con costante coinvolgimento anche nel processo di valutazione degli stessi.

Si tratta, in brevità, di una piattaforma informatica integrata sviluppata con tecnologie di ultima generazione che conferiscano all'infrastruttura una connotazione web-oriented per la diffusione del servizio mediante il canale internet e, contestualmente, un sistema di accesso "classico" via PSTN.

Nello "Sportello Virtuale Unico", in una logica di **contact center**, risiede la strategia dell'Ente per intercettare e canalizzare le esigenze e le aspettative dell'utenza soprattutto nell'ambito della Fiscalità e dei Servizi locali, ma anche quello più ampio (e presupposto) della trasparenza amministrativa e della innovazione di processo e di prodotto, per come assegnato quale obiettivo 2017 all'interno del piano della performance (giusta deliberazione di Giunta n. 23 del 20.02.2017).

La piattaforma applicativa dialogherà mediante web services con tutti i sistemi informatici di interesse per il prelievo di informazioni e dati inerenti i servizi comunali al fine di erogare una ricognizione real time al cittadino.

Infatti, la stessa forza del servizio in termini di credibilità ed affidabilità dipende dalla capacità di «alimentare ed alimentarsi» i/dai flussi informativi provenienti dai diversi uffici-servizi dell'organizzazione comunale (back office).

Il nuovo servizio realizzato avrà una “filosofia” di utilizzo CRM like con la realizzazione di sezioni di management dedite per contatti, comunicazioni, scadenze, appuntamenti, prenotazioni, il tutto gestito in mobilità e personalizzato grazie ai Servizi di Sviluppo e integrazione erogati e previsti dalla convenzione Consip Mobile.

Lo “Sportello Virtuale Unico”, permetterà inoltre di corrispondere alle stringenti indicazioni di cui al Titolo VII dell'allegato A della deliberazione 23 dicembre 2015 n. 655, e successivi atti, dell'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico in tema di “Qualità Contrattuale”. Per tale via, l'Ente, in quanto gestore del Servizio Idrico Integrato, dovrà dotarsi di correlati applicativi che, in un approccio sistemico, consentano la creazione e fruizione del c.d. “cassetto del contribuente”. Siffatta scelta di ricondurre ad unitarietà i diversi, autonomi e complementari profili del cittadino-utente-contribuente (SII, Rifiuti, IMU, etc), è assunta in coerenza con le previsioni dell'asse 1.

Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto

Beneficiario dell'intervento è il Comune di Reggio Calabria, che sarà supportato nell'attuazione dalla sua **società in house denominata “Hermes Servizi Metropolitani S.r.l.”**. Quest'ultima, costituita come società “in house providing” riceverà l'affidamento in via diretta dell'esecuzione delle attività di cui alla presente scheda progetto, in conformità alle previsioni del Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica di cui al D.Lgs 175/2016 del Codice dei Contratti pubblici delle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

Hermes ricorrerà al mercato per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente forniti dalla società stessa.

L'intervento prevede quali possibili beneficiari anche i Comuni della Città metropolitana di Reggio Calabria, che aderendo all'accordo quadro che sarà sottoscritto potranno usufruire dei servizi secondo le modalità ed i tempi stabiliti.

Vantaggi e caratteri innovativi

L'attivazione di quest'intervento permetterà:

- la riduzione dei costi di erogazione del servizio (Spese di cancelleria,

stampa, notifica, Spese energetiche data center);

- la riduzione dei tempi di fruizione dei servizi da parte dell'utente;
- la riduzione della durata delle procedure interne;
- l'aumento del gradimento del servizio da parte dell'utente;
- l'aumento della certezza/completezza delle informazioni;
- l'incremento della fruibilità delle informazioni e dei dati.

In particolare, la dematerializzazione ed automazione dei procedimenti consentirà di perseguire i seguenti vantaggi:

- da parte del cittadino in termini di **certezza dei tempi** e monitoraggio delle richieste
- da parte della PA in termini di **efficienza e risparmio** (Spese di cancelleria, stampa, notifica)
- Disegno del procedimento con notazione standard (**BPMN**)
- Integrazione con Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale – **SPID**
- Integrazione con il sistema per i pagamenti elettronici nella pubblica amministrazione **pagoPA**
- Sviluppo di funzionalità trasversali per **l'integrazione con i sistemi d'istituto** in uso (Protocollo informatico, SUAP, Gestione Economica e finanziaria, etc)
- Sviluppo e pubblicazione di **API personalizzate per singolo procedimento** al fine di garantire l'interoperabilità con sistemi esterni
- Generazione automatica di **open dataset** per singolo procedimenti
- Consolidamento **data center** esistenti attraverso il paradigma **cloud**
- Attivazione servizi di backup centralizzati e **disaster recovery**
- Controllo degli **asset informatici**, gestione dei **consumi energetici** relativi agli asset informatici
- Integrazione e **centralizzazione delle banche dati** esistenti nell'ottica dell'accesso in modalità **machine to machine**
- Trattazione dei dati in ottica big data

Area territoriale di intervento	<i>Comune di Reggio Calabria con il coinvolgimento di tutti i comuni della città metropolitana</i>			
Risultato atteso	Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023
	Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	3	42
	-			
Data inizio / fine	<i>Inizio: 01/11/2017 fine: 30/12/2020</i>			

Fonti di finanziamento¹⁸	
Risorse PON METRO	4.200.000,00€
Altre risorse pubbliche (se presenti)	0
Risorse private (se presenti)	0
Costo totale	4.200.000,00€

Cronoprogramma attività¹⁹																								
	2014/2015				2016				2017				2018				2019				2020			
<i>Trimestre</i>	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Progettazione								X	X	X														
Aggiudicazione										x														
Realizzazione										x	x	X	x	x	x	x	x							
Chiusura intervento²⁰																			x	X				
Cronoprogramma finanziario²¹																								
2014/2015	0																							

¹⁸ Importi in euro

¹⁹ Indicare con una X l'avanzamento previsto

²⁰ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo

²¹ Importi in euro

2016		
2017		
2018	600.000,00	
2019	1.520.000,00	
2020	2.080.000,00	
Totale	4.200.000,00	
Quadro economico		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili	830.000,00	
Materiale di consumo	15.000,00	
Costi per elaborazioni dati	70.000,00	
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto	50.000,00	
Servizi esterni (compresi lavori)	2.100.000,00	
Missioni	16.000,00	
Convegni	7.000,00	
Pubblicazioni	3.500,00	
Costi forfettizzati e spese generali	38.700,00	Include i costi indiretti contabilizzati in misura forfettaria del 15% di cui all'art. 68.1.b) del Reg. 1303/2013.
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
Costo del personale dipendente della PA	48.000,00	
Personale dipendente ente in house	210.000,00	Piano dei fabbisogni, Progettazione art.23, monitoraggio (3 anni) + implementazione SUE
Complementarietà FSE (entro 10%)		
IVA	726.330,00	
Altro	85.470,00	Comprende gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 dlgs 50/2016
TOTALE	4.200.000,00	

Anagrafica progetto	
Codice progetto ²²	RC1.1.1.c
Titolo progetto ²³	Open Sit 2.0
CUP (se presente)	H34E18000020006
Modalità di attuazione ²⁴	Titolarità
Tipologia di operazione ²⁵	Acquisto beni e realizzazione di servizi
Beneficiario ²⁶	Comune di Reggio Calabria CF 00136380805
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Alberto Di Mare a.dimare@reggiocal.it
Soggetto attuatore	Città di Reggio Calabria Settore Pianificazione Urbana

Descrizione del progetto	
Attività	<p>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento</p> <p>Il progetto Open Sit 2.0 si pone l'obiettivo di realizzare una piattaforma di conoscenza strutturata del territorio in grado di incrementare la competitività delle Aziende e di migliorare la qualità dei servizi erogati dalla città metropolitana ai cittadini. La piattaforma è costituita da un ecosistema di tecnologie, metodologie, infrastrutture e moduli software in grado di produrre e distribuire dati e informazioni a sostegno di una conoscenza condivisa del territorio attraverso servizi informativi aperti indipendentemente dallo "sfondo cartografico di base" ed in coerenza con i</p>

²² Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

²³ Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

²⁴ Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

²⁵ Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

²⁶ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

sistemi cartografici standard nazionali ed internazionali con la possibilità nativa di interoperare con layer geografici di altri Enti territoriali in ambito metropolitano, regionale e nazionale. Particolare attenzione è riservata a:

- La gestione e monitoraggio delle reti e delle sottoreti tecnologiche (acqua, gas, elettricità, telecomunicazioni) al fine di integrare in un unico ambiente la progettazione, la gestione e la manutenzione di linee ed impianti,
- l'interazione con una rete di sensori installata sul territorio per gestire **rischi dovuti a cause naturali** (per lo più eventi estremi di natura meteorologica e sismica) **o di origine antropica** (incidenti di natura tecnologica e chimico/industriale).

Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale

Il Progetto in coerenza con il programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse 1 mira a distribuire dati e informazioni a sostegno di una conoscenza condivisa del territorio attraverso anagrafiche univoche ottenute attraverso procedure che garantiscano e certifichino l'identità degli oggetti e dei loro attributi.

La piattaforma espone, con adeguati servizi interoperabili e servizi on line i dati territoriali attraverso processi ad esso collegato in modalità open data.

L' Azione è inoltre coerente con:

- l' agenda digitale italiana che istituita con decreto ministeriale nel marzo del 2012, in coerenza con quanto espresso dall'agenda digitale europea, basa i suoi fondamenti su Identità digitale, servizi innovativi per i cittadini, Amministrazione digitale, Istruzione digitale, Sanità digitale E diffusione della banda larga e ultra-larga,
- il codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) adottato con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e delle sue successive modificazioni. In quanto il CAD:
 - Afferma il principio secondo cui le pubbliche amministrazioni centrali e locali sono tenute ad organizzarsi, rideterminando le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare *“la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale”*.

- Pone in capo ai cittadini e alle imprese il diritto di richiedere e di ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni. Diritto ribadito con particolare riferimento alla partecipazione al procedimento amministrativo (comunicazioni relative all'avvio del procedimento e alle varie fasi di esso) e al diritto di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto dei diritti sanciti dalla **legge 7 agosto 1990, n. 241**.
- Dispone l'utilizzo di dati ed interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione
- la riforma della pubblica amministrazione "Madia" legge n. 124 del 7 agosto 2015 e successivo Decreto Legislativo 25 maggio 2016 noto come FOIA (Freedom Of Information Act)

Gli obiettivi della proposta progettuale sono altresì coerenti con le Linee Programmatiche dell'Amministrazione Falcomatà (2014), Il DUP - Documento Unico di Programmazione ed il Piano d'informatizzazione del Comune di Reggio Calabria approvato con Delibera di G.C. n 210 del 23/12 2015

Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)

L'intervento proposto è collegato e sinergico con l'azione 1.1.1 "Piattaforma Smart City" per quanto strettamente connesso al sottosistema computazionale che, sulla base dei valori scambiati tra le piattaforme, permette di analizzare i flussi di dati e trasformarli in informazione fornendo un cruscotto real time di supporto alle decisioni.

Descrizione dei contenuti progettuali

La piattaforma OpenSit 2.0 partendo dal concetto che ogni singolo individuo ed ogni oggetto ha una sua collocazione spazio-temporale considera ognuno di questi elemento attivo del sistema. La piattaforma oltre a trattare dati geografici di pianificazione e di progetto interopera nativamente con le banche dati alfanumeriche disponibili presso gli Enti.

OpenSit 2.0 mette a disposizione di Enti e cittadini un supporto cartografico unico, eliminando archivi cartografici singoli distribuiti nei diversi settori consentendo una gestione unica dei dati relativi agli ambiti territoriali.

La piattaforma sarà una piattaforma aperta realizzata con tecnologie opensource che permetterà attraverso il crowdsourcing di tenere sempre aggiornate le banche dati alfanumeriche e geografiche ed integrare la piattaforma con moduli sviluppati indipendentemente dagli attori interessati.

Un ruolo fondamentale è riservato al Data Management visto che i dati trasformati in conoscenza serviranno ad orientare le scelte degli Amministratori e a misurare l'impatto reale degli interventi da realizzare. A tal proposito verrà implementato un cruscotto per la big data analysis che permetterà oltre la naturale gestione anche la pubblicazione dei risultati acquisiti in formato open data.

Il progetto non solo offre strumenti innovativi per la gestione del dato territoriale ma integra ed estende le funzionalità del GIS a disposizione dell'ente permettendo un salto tecnologico integrando due nuovi livelli tematici:

- Gestione reti e sottoreti Tecnologiche
- Monitoraggio rischi dovuti a cause naturali / antropiche

Gestione reti e sottoreti Tecnologiche

Il modulo permette la visualizzazione dei servizi mappati sia singolarmente sia in associazione isolando i soli elementi di interesse evidenziando le interrelazioni esistenti fra diversi tipi di reti e di impianti rendendo più agevoli e rapidi gli aggiornamenti della cartografia.

I dati cartografici a disposizione verranno integrati attraverso un censimento puntuale delle reti, degli apparecchi e degli impianti all'interno delle stesse installati, rilevando i dati relativi alla loro ubicazione in coordinate assolute. I dati censiti raffiguranti i singoli allacciamenti di utenza saranno associati ad elementi quali la singola particella catastale, per scopi di analisi e di indagine.

Il modulo attraverso strumenti di monitoraggio ricava informazioni utili sia

per la gestione sia per la progettazione di nuovi ampliamenti delle stesse. Le informazioni acquisite permetteranno l'ottimizzazione dei parametri di esercizio delle reti in diretta gestione nonché l'efficientamento delle attività manutentive.

Attraverso un applicativo tipo infovisualizzazione le informazioni, saranno fruibili sia ai settori comunali, sia agli utenti del servizio che saranno il veicolo per la diffusione della conoscenza del territorio consentendo agli utenti di conoscere i parametri generali della rete, il suo stato e poter segnalare tempestivamente malfunzionamenti.

Monitoraggio rischi dovuti a cause naturali / antropiche

Il modulo di monitoraggio rischi è uno strumento di supporto alle decisioni che va nella direzione di una Protezione Civile 2.0. Il modulo crea una piattaforma basata su tecnologie ICT per la difesa e la messa in sicurezza del territorio attraverso una rete di sensori distribuita sull'intera Città metropolitana che permette la gestione dei rischi dovuti a cause naturali o di origine antropica.

Il modulo oltre a garantire il costante monitoraggio del territorio offre un sistema efficiente di comunicazione tra differenti attori:

- il Sindaco, a cui compete l'attività di gestione degli interventi di soccorso e di emergenza per gli eventi di protezione civile;
- i centri operativi (Centro Coordinamento Soccorsi, Centro Operativo Misto, Centro Operativo Comunale, Unità di Crisi Locale, Posto di Comando Avanzato);
- le strutture operative (Vigili del Fuoco, SSUEM-118, Croce Rossa, Forze dell'Ordine, Polizia Locale, Volontariato di Protezione civile, Centri Polifunzionali di Emergenza)

Il modulo consentirà, inoltre, di sistematizzare carte tematiche di rischio per una stima dell'impatto degli eventi calamitosi ipotizzati o probabili; di localizzare gli interventi programmati, monitorandone gli effetti sul territorio in fase di attuazione e in cui nucleo centrale e caposaldo della prevenzione sarà, da una parte la veicolazione dell'informazione, unitamente alle indicazioni fornite sui comportamenti da adottare in caso di emergenza e/o di crisi sul territorio comunale, e, dall'altra la capacità di inviare segnalazioni in tempo reale tra gli stessi operatori di protezione

	<p>civile per interventi sempre più tempestivi ed efficaci, ma anche per documentare e mappare i provvedimenti intrapresi.</p> <p>I cittadini sono anch'essi parte fondamentale del sistema in quanto coinvolti tramite VGI - Volunteered Geographic Information. Attraverso la VGI i cittadini sono parte attiva nella produzione volontaria di informazioni corredate della componente posizionale. Le informazioni geografiche prodotte vengono convogliate attraverso la piattaforma e redistribuite ad altri utenti in formato.opendata . Il modulo permette una veloce e intuitiva consultazione di tutte le informazioni necessarie al Decisore nei differenti livelli di criticità fino all'emergenza offrendo la possibilità di analizzare i dati tramite sistemi di infovisualizzazione risultando quindi particolarmente efficace nell'individuare problemi e soluzioni legati alla territorialità. Il modulo è dotato di un sistema di supporto alle decisioni per attuare un'ottimale pianificazione sia a livello tattico che operativo degli interventi per la riduzione del rischio quando si deve imporre una mobilitazione generale della popolazione (procedura di evacuazione) dovuta al verificarsi di un evento calamitoso.</p> <p>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</p> <p>Beneficiario dell'intervento è il Comune di Reggio Calabria, che sarà supportato nell'attuazione dalla sua società in house denominata "Hermes Servizi Metropolitan S.r.l.". Quest'ultima, costituita come società "in house providing" riceverà l'affidamento in via diretta dell'esecuzione delle attività di cui alla presente scheda progetto, in conformità alle previsioni del Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica di cui al D.Lgs 175/2016 del Codice dei Contratti pubblici delle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.</p> <p>Hermes ricorrerà al mercato per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente forniti dalla società stessa.</p> <p>L'intervento prevede quali possibili beneficiari anche i Comuni della Città metropolitana di Reggio Calabria, che aderendo all'accordo quadro che sarà sottoscritto potranno usufruire dei servizi secondo le modalità ed i tempi stabiliti.</p>								
<p>Area territoriale di intervento</p>	<p><i>Comune di Reggio Calabria con il coinvolgimento di tutti i comuni della città metropolitana</i></p>								
<p>Indicatori di risultato:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1816 643 1868">Azione</th> <th data-bbox="643 1816 1059 1868">Indicatori di Output</th> <th data-bbox="1059 1816 1230 1868">Target 2018</th> <th data-bbox="1230 1816 1476 1868">Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023				
Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023						

	Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	3	15
Data inizio / fine	Inizio: 01/09/2017 fine: 30/03/2020			

Fonti di finanziamento²⁷	
Risorse PON METRO	3.000.000
Altre risorse pubbliche (se presenti)	
Risorse private (se presenti)	
Costo totale	3.000.000

Cronoprogramma attività²⁸																					
	2014/2015	2016				2017				2018				2019				2020			
<i>Trimestre</i>		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Progettazione								X	X	x											
Aggiudicazione											X										
Realizzazione												X	X	X	X	X	X				
Chiusura intervento²⁹																			X		

Cronoprogramma finanziario³⁰	
2014/2015	
2016	
2017	

²⁷ Importi in euro

²⁸ Indicare con una X l'avanzamento previsto

²⁹ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo

³⁰ Importi in euro

2018	608.000,00
2019	900.000,00
2020	1.492.000,00
Totale	3.000.000 €

Format quadro economico		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili	€ 300.000,00	sensori IoT, postazioni di lavoro complete di attrezzature informatiche client fisse e mobili, compresi accessori, per personale dipendente PA ed Ente in House.
Materiale di consumo	€ 10.000,00	
Costi per elaborazioni dati	€ 265.000,00	attività ente in house
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto		
Servizi esterni (compresi lavori)	€ 1.650.000,00	Realizzazione Geoportale, geodatabase, applicazioni, servizi OGC, Agg. Portale OpenData, acquisizione diretta (rilievi, misurazioni, digitalizzazione documenti, etc.), dati territoriali ed ambientali, manualistica, tutorial, attività formativa, verifiche e validazione progettazione, supporto esterno verifiche e collaudi esecuzione.
Missioni	€ 5.000,00	
Convegni	€ 10.000,00	
Pubblicazioni	€ 10.000,00	
Costi forfettizzati e spese generali	€ 58.970,42	Include i costi indiretti contabilizzati in misura forfettaria del 15% di cui all'art. 68.1.b) del Reg. 1303/2013. Solo nel caso delle operazione dell'Asse 3 cofinanziate dal FSE, include i costi indiretti calcolati in misura forfettaria del 40% di cui all'art. 14.2 del Reg. 1304/2013
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
Costo del personale dipendente della PA	€ 28.500,00	
Personale dipendente ente in house	€ 99.636,13	Piano dei fabbisogni, Progettazione art.23, monitoraggio
Complementarietà FSE (entro 10%)		
IVA (22%)	€ 529.893,44	
Altro	€ 33.000,00	Comprende gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 dlgs 50/2016
TOTALE	€ 3.000.000,00	

Anagrafica progetto	
Codice progetto ³¹	RC1.1.1.d
Titolo progetto ³²	Smart Tourism
CUP (se presente)	H34E18000030006
Modalità di attuazione ³³	Titolarità
Tipologia di operazione ³⁴	Acquisto beni e realizzazione di servizi
Beneficiario ³⁵	Comune di Reggio Calabria CF 00136380805
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Filippo Moscato f.moscato@reggiocal.it
Soggetto attuatore	Città di Reggio Calabria Settore Risorse Ue, Mobilità, Smart City

Descrizione del progetto	
Attività	<p>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento</p> <p>L'importanza dell'offerta turistica per lo sviluppo economico della Città Metropolitana richiede l'elaborazione di nuove strategie atte a offrire gli strumenti e i servizi necessari per una piena valorizzazione del territorio.</p> <p>Il Progetto ha come obiettivo il potenziamento dell'offerta turistica ai fini di una sua più efficace proposizione sul mercato italiano ed estero attraverso Il <i>Sistema Informativo Turistico Integrato</i> che sarà in grado di promuovere una rete di servizi turistici organizzati secondo criteri e standard qualitativi condivisi.</p> <p>Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale</p>

³¹ Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

³² Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

³³ Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

³⁴ Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

³⁵ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

Il Progetto in coerenza con il programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse 1 mira a realizzare una piattaforma multicanale che consenta la fruizione di contenuti digitali georeferiti associati ad idonee licenze d'uso del contenuto ed esposti "as a service" in logica open Data ed usufruibili anche tramite API/interfacce e REST/Web Services

L' Azione è inoltre coerente con:

- l' agenda digitale italiana che istituita con decreto ministeriale nel marzo del 2012, in coerenza con quanto espresso dall'agenda digitale europea, basa i suoi fondamenti su Identità digitale, servizi innovativi per i cittadini, Amministrazione digitale, Istruzione digitale, Sanità digitale E diffusione della banda larga e ultra-larga,
- il codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) adottato con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e delle sue successive modificazioni. In quanto il CAD:
 - Afferma il principio secondo cui le pubbliche amministrazioni centrali e locali sono tenute ad organizzarsi, rideterminando le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare *"la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale"*.
 - Pone in capo ai cittadini e alle imprese il diritto di richiedere e di ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni. Diritto ribadito con particolare riferimento alla partecipazione al procedimento amministrativo (comunicazioni relative all'avvio del procedimento e alle varie fasi di esso) e al diritto di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto dei diritti sanciti dalla **legge 7 agosto 1990, n. 241**.
 - Dispone l'utilizzo di dati ed interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione
- la riforma della pubblica amministrazione "Madia" legge n. 124 del 7

agosto 2015 e successivo Decreto Legislativo 25 maggio 2016 noto come FOIA (Freedom Of Information Act)

Gli obiettivi della proposta progettuale sono altresì coerenti con le Linee Programmatiche dell'Amministrazione Falcomatà (2014), Il DUP - Documento Unico di Programmazione ed il Piano d'informatizzazione del Comune di Reggio Calabria approvato con Delibera di G.C. n 210 del 23/12 2015

Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)

L'intervento proposto è collegato e sinergico con l'azione 1.1.1 "Amministrazione Digitale" per quanto strettamente connesso ai procedimenti dell'ente nel settore Cultura e turismo e sarà redistribuito attraverso l'infrastruttura tecnologica implementata

Descrizione dei contenuti progettuali

Il progetto si articola in cinque moduli fondamentali:

1. Sistema multicanale per la veicolazione dei contenuti turistici
2. Sistemi innovativi di interazione turistica
3. Tour virtuali dei siti di interesse
4. Servizi di comunicazione innovativi remoti ed in movimento
5. Servizi digitali per la mobilità del turista

Sistema multicanale per la veicolazione dei contenuti turistici

Il Sistema si compone di un **Portale web informativo**, un **App multimediale** per dispositivi mobili (Android, IOS, WP) e di chioschi multimediali dedicati alla **promozione turistica e territoriale della Città Metropolitana** che permetteranno l'erogazione di servizi turistici integrati anche attraverso una piattaforma partecipativa con il diretto coinvolgimento di tutti gli operatori turistici presenti sul territorio che valorizzi anche le imprese più piccole. La soluzione, infatti, prevede la possibilità per tutti gli operatori di poter promuovere la propria offerta turistica, attraverso un'immagine integrata e coordinata del sistema territoriale, utilizzando un unico e certificato mezzo comunicativo che sia garanzia di qualità. La piattaforma prevede la ricerca, catalogazione e realizzazione dei contenuti informativi (rilasciati in formato

open), anche in lingua straniera e fruibili da cittadini con disabilità(audio guide e video LIS).

Realtà aumentata in prossimità di siti turistici e/o di monumenti

Attraverso tecniche di Realtà Aumentata (augmented reality) che permettono la sovrapposizione di livelli informativi (elementi virtuali e multimediali, dati geolocalizzati, punti di interesse, oggetti 3D etc.) ad un flusso video possono essere sovrapposti attraverso un dispositivo mobile di ultima generazione elementi reali e virtuali creando una "realtà mixata" che aumenta le percezioni del turista. In questo scenario, la tecnologia potrà essere impiegata per migliorare e arricchire l'esperienza del turista nel territorio della città metropolitana. E' prevista, inoltre, l'installazione di QR Code ed e-beacon di tipo innovativo con raggi di copertura di 8-10 m, in grado di attivare notifiche verso app su smartphone e tablet, connesse con sistemi di gestione dei contenuti, sia attraverso il bluetooth che attraverso ultrasuoni nel campo di frequenza 18-21 kHz, che necessitano solo del microfono attivo, presso i principali siti turistici della Città metropolitana, trasformando i monumenti e le piazze in punti informativi "intelligenti" per il turista. Ogni qualvolta ci si trova nei pressi di un punto di interesse, esiste la possibilità di usufruire di contenuti multimediali quali approfondimenti tematici, contenuti audio e video, gallerie fotografiche e di condividere il tutto sui propri canali social. Grazie alla più moderna tecnologia di prossimità lo scenario che si rappresenta rende l'esperienza unica ed esaustiva. L'utilizzatore dell'App può ricevere anche altre informazioni inerenti a iniziative e promozioni collaterali legate alle attività commerciali che possono a questo punto essere coinvolte. La tecnologia consente all'utente di ricevere direttamente sul proprio smartphone in tempo reale ed in prossimità l'offerta in questione che può essere così consumata, acquistata o prenotata in real-time. Alla fine del suo percorso, l'utente stila un report di preferenze sui contenuti più "taggati" / preferiti, profilandosi all'interno del progetto."

Tour virtuali dei siti di interesse

Verranno installate nei principali siti turistici/archeologici della città metropolitana postazioni multimediali essenziali all'erogazione del servizio che permetteranno la fruizione dei contenuti attraverso l'integrazione di tecnologie 3D con riprese fotografiche a 360 gradi e interazioni fisiche con l'area di interesse rendendo immersiva ed unica l'esperienza turistica all'interno del luogo visitato. Le postazioni multimediali renderanno possibile visitare un luogo nel suo aspetto odierno osservandone anche l'aspetto originario. Sarà, inoltre, possibile percorrere virtualmente borghi,

parchi, aree archeologiche ed altri beni paesaggistici superando le barriere fisiche e/o storiche che in una visita reale ne impedirebbero la fruizione. I siti privi di connettività a banda larga verranno collegati attraverso una rete WI-FI al fine di garantire al turista l'erogazione dei contenuti

Servizi digitali per la mobilità del turista

Ad Integrazione del Sistema multicanale per la fruizione dei contenuti verrà sviluppata una piattaforma che semplificherà gli spostamenti del turista all'interno della città metropolitana.

La piattaforma sarà articolata in due macro aree:

- Mobility planner
- App RCTaxi

Mobility planner

Il Mobility planner è un modulo della piattaforma che consentirà attraverso l'utilizzo del web o di dispositivi mobili l'ottimizzazione degli spostamenti all'interno della città metropolitana.

Il Mobility planner, aggregando dati da diverse fonti (società municipalizzate, società private) ed interagendo con i POI turistici, fornirà la soluzione migliore per il raggiungimento del luogo desiderato calcolando anche le preferenze del turista (spostamento veloce, pedonale, panoramico etc)

RcTaxi

RcTaxi è un' APP che consentirà attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili la prenotazione di una corsa ed avere la certezza del costo.

La piattaforma funzionante in modalità bidirezionale consentirà ai fruitori (turista) di prenotare la corsa ed ai tassisti nelle vicinanze di prendere in carico la richiesta.

RcTaxi mettendo in comunicazione diretta tassista e fruitore permetterà al primo di conoscere esattamente la posizione cliente ed al secondo di conoscere il tempo stimato per l'arrivo e seguire il percorso effettuato calcolando automaticamente la tariffa dovuta.

Vantaggi

- Creazione di una banca dati unica anche attraverso l'integrazione e centralizzazione di banche dati esistenti nell'ottica dell'accesso in modalità machine to machine

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei contenuti “unica” che coinvolge tutti i comuni della città metropolitana • Contenuti tematizzati e georeferiti rilasciati con licenza d'uso open • Utilizzo di device always connected in ottica Internet of things (IOT) • Integrazione con Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale - SPID • Sviluppo e pubblicazione di API personalizzate al fine di garantire l'interoperabilità con sistemi esterni in ottica open data • Trattazione dei dati in ottica big data <p>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</p> <p>Beneficiario dell'intervento è il Comune di Reggio Calabria, che sarà supportato nell'attuazione dalla sua società in house denominata “Hermes Servizi Metropolitan S.r.l.”. Quest'ultima, costituita come società “in house providing” riceverà l'affidamento in via diretta dell'esecuzione delle attività di cui alla presente scheda progetto, in conformità alle previsioni del Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica di cui al D.Lgs 175/2016 del Codice dei Contratti pubblici delle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.</p> <p>Hermes ricorrerà al mercato per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente forniti dalla società stessa.</p> <p>L'intervento prevede quali possibili beneficiari anche i Comuni della Città metropolitana di Reggio Calabria, che aderendo all'accordo quadro che sarà sottoscritto potranno usufruire dei servizi secondo le modalità ed i tempi stabiliti.</p>				
<p>Area territoriale di intervento</p>	<p><i>Comune di Reggio Calabria con il coinvolgimento di tutti i comuni della città metropolitana</i></p>				
<p>Indicatori di risultato:</p>	<p>Azione</p>	<p>Indicatori di Output</p>	<p>Target 2018</p>	<p>Target 2023</p>	
	<p>Azione 1.1.1</p>	<p>IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati</p>	<p>5</p>	<p>25</p>	
<p>Data inizio / fine</p>	<p><i>Inizio: 01/12/2017 fine: 30/06/2020</i></p>				

Fonti di finanziamento ³⁶	
Risorse PON METRO	2.500.000
Altre risorse pubbliche (se presenti)	0
Risorse private (se presenti)	0
Costo totale	2.500.000

Cronoprogramma attività ³⁷																					
	2014/2015	2016				2017				2018				2019				2020			
Trimestre		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Progettazione									x												
Aggiudicazione										x											
Realizzazione											x	x	x	x	x	x	x	x			
Chiusura intervento ³⁸																				x	
Cronoprogramma finanziario ³⁹																					
2014/2015	0																				
2016	0																				
2017																					
2018	455.000,00																				
2019	900.000,00																				
2020	1.145.000,00																				
Totale	2.500.000,00 €																				

³⁶ Importi in euro

³⁷ Indicare con una X l'avanzamento previsto

³⁸ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo

³⁹ Importi in euro

Quadro economico		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili	300.000,00	
Materiale di consumo	10.000,00	
Costi per elaborazioni dati	50.000,00	
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto	50.000,00	
Servizi esterni (compresi lavori)	1.450.000,00	
Missioni	10.000,00	
Convegni	5.000,00	
Pubblicazioni	5.000,00	
Costi forfettizzati e spese generali	17.250,00	Include i costi indiretti contabilizzati in misura forfettaria del 15% di cui all'art. 68.1.b) del Reg. 1303/2013.
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
Costo del personale dipendente della PA	35.000,00	
Personale dipendente ente in house	80.000,00	Piano dei fabbisogni, Progettazione art.23, monitoraggio (3 anni) + implementazione SUE
Complementarietà FSE (entro 10%)		
IVA	431.200,00	
Altro	56.550,00	Comprende gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 dlgs 50/2016
TOTALE	2.500.000,00	

Anagrafica progetto	
Codice progetto ⁴⁰	RC1.1.1.d
Titolo progetto ⁴¹	Smart Tourism
CUP (se presente)	H34E18000030006
Modalità di attuazione ⁴²	Titolarità
Tipologia di operazione ⁴³	Acquisto beni e realizzazione di servizi
Beneficiario ⁴⁴	Comune di Reggio Calabria CF 00136380805
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Filippo Moscato f.moscato@reggiocal.it
Soggetto attuatore	Città di Reggio Calabria Settore Risorse Ue, Mobilità, Smart City

Descrizione del progetto	
Attività	<p>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento</p> <p>L'importanza dell'offerta turistica per lo sviluppo economico della Città Metropolitana richiede l'elaborazione di nuove strategie atte a offrire gli strumenti e i servizi necessari per una piena valorizzazione del territorio.</p> <p>Il Progetto ha come obiettivo il potenziamento dell'offerta turistica ai fini di una sua più efficace proposizione sul mercato italiano ed estero attraverso Il <i>Sistema Informativo Turistico Integrato</i> che sarà in grado di promuovere una rete di servizi turistici organizzati secondo criteri e standard qualitativi condivisi.</p> <p>Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale</p>

⁴⁰ Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

⁴¹ Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

⁴² Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

⁴³ Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

⁴⁴ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

Il Progetto in coerenza con il programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse 1 mira a realizzare una piattaforma multicanale che consenta la fruizione di contenuti digitali georeferiti associati ad idonee licenze d'uso del contenuto ed esposti "as a service" in logica open Data ed usufruibili anche tramite API/interfacce e REST/Web Services

L' Azione è inoltre coerente con:

- l' agenda digitale italiana che istituita con decreto ministeriale nel marzo del 2012, in coerenza con quanto espresso dall'agenda digitale europea, basa i suoi fondamenti su Identità digitale, servizi innovativi per i cittadini, Amministrazione digitale, Istruzione digitale, Sanità digitale E diffusione della banda larga e ultra-larga,
- il codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) adottato con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e delle sue successive modificazioni. In quanto il CAD:
 - Afferma il principio secondo cui le pubbliche amministrazioni centrali e locali sono tenute ad organizzarsi, rideterminando le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare *"la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale"*.
 - Pone in capo ai cittadini e alle imprese il diritto di richiedere e di ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni. Diritto ribadito con particolare riferimento alla partecipazione al procedimento amministrativo (comunicazioni relative all'avvio del procedimento e alle varie fasi di esso) e al diritto di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto dei diritti sanciti dalla **legge 7 agosto 1990, n. 241**.
 - Dispone l'utilizzo di dati ed interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione
- la riforma della pubblica amministrazione "Madia" legge n. 124 del 7

agosto 2015 e successivo Decreto Legislativo 25 maggio 2016 noto come FOIA (Freedom Of Information Act)

Gli obiettivi della proposta progettuale sono altresì coerenti con le Linee Programmatiche dell'Amministrazione Falcomatà (2014), Il DUP - Documento Unico di Programmazione ed il Piano d'informatizzazione del Comune di Reggio Calabria approvato con Delibera di G.C. n 210 del 23/12 2015

Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)

L'intervento proposto è collegato e sinergico con l'azione 1.1.1 "Amministrazione Digitale" per quanto strettamente connesso ai procedimenti dell'ente nel settore Cultura e turismo e sarà redistribuito attraverso l'infrastruttura tecnologica implementata

Descrizione dei contenuti progettuali

Il progetto si articola in cinque moduli fondamentali:

6. Sistema multicanale per la veicolazione dei contenuti turistici
7. Sistemi innovativi di interazione turistica
8. Tour virtuali dei siti di interesse
9. Servizi di comunicazione innovativi remoti ed in movimento
10. Servizi digitali per la mobilità del turista

Sistema multicanale per la veicolazione dei contenuti turistici

Il Sistema si compone di un **Portale web informativo**, un **App multimediale** per dispositivi mobili (Android, IOS, WP) e di chioschi multimediali dedicati alla **promozione turistica e territoriale della Città Metropolitana** che permetteranno l'erogazione di servizi turistici integrati anche attraverso una piattaforma partecipativa con il diretto coinvolgimento di tutti gli operatori turistici presenti sul territorio che valorizzi anche le imprese più piccole. La soluzione, infatti, prevede la possibilità per tutti gli operatori di poter promuovere la propria offerta turistica, attraverso un'immagine integrata e coordinata del sistema territoriale, utilizzando un unico e certificato mezzo comunicativo che sia garanzia di qualità. La piattaforma prevede la ricerca, catalogazione e realizzazione dei contenuti informativi (rilasciati in formato

open), anche in lingua straniera e fruibili da cittadini con disabilità(audio guide e video LIS).

Realtà aumentata in prossimità di siti turistici e/o di monumenti

Attraverso tecniche di Realtà Aumentata (augmented reality) che permettono la sovrapposizione di livelli informativi (elementi virtuali e multimediali, dati geolocalizzati, punti di interesse, oggetti 3D etc.) ad un flusso video possono essere sovrapposti attraverso un dispositivo mobile di ultima generazione elementi reali e virtuali creando una "realtà mixata" che aumenta le percezioni del turista. In questo scenario, la tecnologia potrà essere impiegata per migliorare e arricchire l'esperienza del turista nel territorio della città metropolitana. E' prevista, inoltre, l'installazione di QR Code ed e-beacon di tipo innovativo con raggi di copertura di 8-10 m, in grado di attivare notifiche verso app su smartphone e tablet, connesse con sistemi di gestione dei contenuti, sia attraverso il bluetooth che attraverso ultrasuoni nel campo di frequenza 18-21 kHz, che necessitano solo del microfono attivo, presso i principali siti turistici della Città metropolitana, trasformando i monumenti e le piazze in punti informativi "intelligenti" per il turista. Ogni qualvolta ci si trova nei pressi di un punto di interesse, esiste la possibilità di usufruire di contenuti multimediali quali approfondimenti tematici, contenuti audio e video, gallerie fotografiche e di condividere il tutto sui propri canali social. Grazie alla più moderna tecnologia di prossimità lo scenario che si rappresenta rende l'esperienza unica ed esaustiva. L'utilizzatore dell'App può ricevere anche altre informazioni inerenti a iniziative e promozioni collaterali legate alle attività commerciali che possono a questo punto essere coinvolte. La tecnologia consente all'utente di ricevere direttamente sul proprio smartphone in tempo reale ed in prossimità l'offerta in questione che può essere così consumata, acquistata o prenotata in real-time. Alla fine del suo percorso, l'utente stila un report di preferenze sui contenuti più "taggati" / preferiti, profilandosi all'interno del progetto."

Tour virtuali dei siti di interesse

Verranno installate nei principali siti turistici/archeologici della città metropolitana postazioni multimediali essenziali all'erogazione del servizio che permetteranno la fruizione dei contenuti attraverso l'integrazione di tecnologie 3D con riprese fotografiche a 360 gradi e interazioni fisiche con l'area di interesse rendendo immersiva ed unica l'esperienza turistica all'interno del luogo visitato. Le postazioni multimediali renderanno possibile visitare un luogo nel suo aspetto odierno osservandone anche l'aspetto originario. Sarà, inoltre, possibile percorrere virtualmente borghi,

parchi, aree archeologiche ed altri beni paesaggistici superando le barriere fisiche e/o storiche che in una visita reale ne impedirebbero la fruizione. I siti privi di connettività a banda larga verranno collegati attraverso una rete WI-FI al fine di garantire al turista l'erogazione dei contenuti

Servizi digitali per la mobilità del turista

Ad Integrazione del Sistema multicanale per la fruizione dei contenuti verrà sviluppata una piattaforma che semplificherà gli spostamenti del turista all'interno della città metropolitana.

La piattaforma sarà articolata in due macro aree:

- Mobility planner
- App RCTaxi

Mobility planner

Il Mobility planner è un modulo della piattaforma che consentirà attraverso l'utilizzo del web o di dispositivi mobili l'ottimizzazione degli spostamenti all'interno della città metropolitana.

Il Mobility planner, aggregando dati da diverse fonti (società municipalizzate, società private) ed interagendo con i POI turistici, fornirà la soluzione migliore per il raggiungimento del luogo desiderato calcolando anche le preferenze del turista (spostamento veloce, pedonale, panoramico etc)

RcTaxi

RcTaxi è un' APP che consentirà attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili la prenotazione di una corsa ed avere la certezza del costo.

La piattaforma funzionante in modalità bidirezionale consentirà ai fruitori (turista) di prenotare la corsa ed ai tassisti nelle vicinanze di prendere in carico la richiesta.

RcTaxi mettendo in comunicazione diretta tassista e fruitore permetterà al primo di conoscere esattamente la posizione cliente ed al secondo di conoscere il tempo stimato per l'arrivo e seguire il percorso effettuato calcolando automaticamente la tariffa dovuta.

Vantaggi

- Creazione di una banca dati unica anche attraverso l'integrazione e centralizzazione di banche dati esistenti nell'ottica dell'accesso in modalità machine to machine

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei contenuti “unica” che coinvolge tutti i comuni della città metropolitana • Contenuti tematizzati e georeferiti rilasciati con licenza d'uso open • Utilizzo di device always connected in ottica Internet of things (IOT) • Integrazione con Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale - SPID • Sviluppo e pubblicazione di API personalizzate al fine di garantire l'interoperabilità con sistemi esterni in ottica open data • Trattazione dei dati in ottica big data <p>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</p> <p>Beneficiario dell'intervento è il Comune di Reggio Calabria, che sarà supportato nell'attuazione dalla sua società in house denominata “Hermes Servizi Metropolitan S.r.l.”. Quest'ultima, costituita come società “in house providing” riceverà l'affidamento in via diretta dell'esecuzione delle attività di cui alla presente scheda progetto, in conformità alle previsioni del Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica di cui al D.Lgs 175/2016 del Codice dei Contratti pubblici delle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.</p> <p>Hermes ricorrerà al mercato per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente forniti dalla società stessa.</p> <p>L'intervento prevede quali possibili beneficiari anche i Comuni della Città metropolitana di Reggio Calabria, che aderendo all'accordo quadro che sarà sottoscritto potranno usufruire dei servizi secondo le modalità ed i tempi stabiliti.</p>								
<p>Area territoriale di intervento</p>	<p><i>Comune di Reggio Calabria con il coinvolgimento di tutti i comuni della città metropolitana</i></p>								
<p>Indicatori di risultato:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="448 1682 635 1738">Azione</th> <th data-bbox="635 1682 1058 1738">Indicatori di Output</th> <th data-bbox="1058 1682 1230 1738">Target 2018</th> <th data-bbox="1230 1682 1473 1738">Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="448 1738 635 1821">Azione 1.1.1</td> <td data-bbox="635 1738 1058 1821">IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati</td> <td data-bbox="1058 1738 1230 1821">5</td> <td data-bbox="1230 1738 1473 1821">25</td> </tr> </tbody> </table>	Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023	Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	5	25
Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023						
Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	5	25						
<p>Data inizio / fine</p>	<p><i>Inizio: 01/12/2017 fine: 30/06/2020</i></p>								

Fonti di finanziamento ⁴⁵	
Risorse PON METRO	2.500.000
Altre risorse pubbliche (se presenti)	0
Risorse private (se presenti)	0
Costo totale	2.500.000

Cronoprogramma attività ⁴⁶																					
	2014/2015	2016				2017				2018				2019				2020			
Trimestre		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Progettazione									x												
Aggiudicazione										x											
Realizzazione											x	x	x	x	x	x	x	x			
Chiusura intervento ⁴⁷																				x	
Cronoprogramma finanziario ⁴⁸																					
2014/2015	0																				
2016	0																				
2017																					
2018	455.000,00																				
2019	900.000,00																				
2020	1.145.000,00																				
Totale	2.500.000,00 €																				

⁴⁵ Importi in euro

⁴⁶ Indicare con una X l'avanzamento previsto

⁴⁷ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo

⁴⁸ Importi in euro

Quadro economico		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili	300.000,00	
Materiale di consumo	10.000,00	
Costi per elaborazioni dati	50.000,00	
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto	50.000,00	
Servizi esterni (compresi lavori)	1.450.000,00	
Missioni	10.000,00	
Convegni	5.000,00	
Pubblicazioni	5.000,00	
Costi forfettizzati e spese generali	17.250,00	Include i costi indiretti contabilizzati in misura forfettaria del 15% di cui all'art. 68.1.b) del Reg. 1303/2013.
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
Costo del personale dipendente della PA	35.000,00	
Personale dipendente ente in house	80.000,00	Piano dei fabbisogni, Progettazione art.23, monitoraggio (3 anni) + implementazione SUE
Complementarietà FSE (entro 10%)		
IVA	431.200,00	
Altro	56.550,00	Comprende gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 dlgs 50/2016
TOTALE	2.500.000,00	

Anagrafica progetto	
Codice progetto ⁴⁹	RC1.1.1.d
Titolo progetto ⁵⁰	Smart Tourism
CUP (se presente)	H34E18000030006
Modalità di attuazione ⁵¹	Titolarità
Tipologia di operazione ⁵²	Acquisto beni e realizzazione di servizi
Beneficiario ⁵³	Comune di Reggio Calabria CF 00136380805
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Filippo Moscato f.moscato@reggiocal.it
Soggetto attuatore	Città di Reggio Calabria Settore Risorse Ue, Mobilità, Smart City

Descrizione del progetto	
Attività	<p>Obiettivi, ricadute del progetto e target di riferimento</p> <p>L'importanza dell'offerta turistica per lo sviluppo economico della Città Metropolitana richiede l'elaborazione di nuove strategie atte a offrire gli strumenti e i servizi necessari per una piena valorizzazione del territorio.</p> <p>Il Progetto ha come obiettivo il potenziamento dell'offerta turistica ai fini di una sua più efficace proposizione sul mercato italiano ed estero attraverso Il <i>Sistema Informativo Turistico Integrato</i> che sarà in grado di promuovere una rete di servizi turistici organizzati secondo criteri e standard qualitativi condivisi.</p> <p>Coerenza con la programmazione nazionale/regionale e con gli strumenti di pianificazione previsti per il livello comunale</p>

⁴⁹ Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

⁵⁰ Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

⁵¹ Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

⁵² Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

⁵³ Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

Il Progetto in coerenza con il programma, i criteri di selezione degli interventi e la strategia d'Asse 1 mira a realizzare una piattaforma multicanale che consenta la fruizione di contenuti digitali georeferiti associati ad idonee licenze d'uso del contenuto ed esposti "as a service" in logica open Data ed usufruibili anche tramite API/interfacce e REST/Web Services

L' Azione è inoltre coerente con:

- l' agenda digitale italiana che istituita con decreto ministeriale nel marzo del 2012, in coerenza con quanto espresso dall'agenda digitale europea, basa i suoi fondamenti su Identità digitale, servizi innovativi per i cittadini, Amministrazione digitale, Istruzione digitale, Sanità digitale E diffusione della banda larga e ultra-larga,
- il codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) adottato con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e delle sue successive modificazioni. In quanto il CAD:
 - Afferma il principio secondo cui le pubbliche amministrazioni centrali e locali sono tenute ad organizzarsi, rideterminando le proprie strutture e procedimenti secondo le nuove tecnologie della comunicazione, per assicurare *“la disponibilità, la gestione, l'accesso, la trasmissione, la conservazione e la fruibilità dell'informazione in modalità digitale”*.
 - Pone in capo ai cittadini e alle imprese il diritto di richiedere e di ottenere l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei rapporti con le pubbliche amministrazioni. Diritto ribadito con particolare riferimento alla partecipazione al procedimento amministrativo (comunicazioni relative all'avvio del procedimento e alle varie fasi di esso) e al diritto di accesso ai documenti amministrativi, nel rispetto dei diritti sanciti dalla **legge 7 agosto 1990, n. 241**.
 - Dispone l'utilizzo di dati ed interfacce di tipo aperto nonché di standard in grado di assicurare l'interoperabilità e la cooperazione applicativa tra i diversi sistemi informatici della pubblica amministrazione
- la riforma della pubblica amministrazione “Madia” legge n. 124 del 7

agosto 2015 e successivo Decreto Legislativo 25 maggio 2016 noto come FOIA (Freedom Of Information Act)

Gli obiettivi della proposta progettuale sono altresì coerenti con le Linee Programmatiche dell'Amministrazione Falcomatà (2014), Il DUP - Documento Unico di Programmazione ed il Piano d'informatizzazione del Comune di Reggio Calabria approvato con Delibera di G.C. n 210 del 23/12 2015

Collegamento e sinergia con altre azioni del PON Metro (azioni integrate)

L'intervento proposto è collegato e sinergico con l'azione 1.1.1 "Amministrazione Digitale" per quanto strettamente connesso ai procedimenti dell'ente nel settore Cultura e turismo e sarà redistribuito attraverso l'infrastruttura tecnologica implementata

Descrizione dei contenuti progettuali

Il progetto si articola in cinque moduli fondamentali:

11. Sistema multicanale per la veicolazione dei contenuti turistici
12. Sistemi innovativi di interazione turistica
13. Tour virtuali dei siti di interesse
14. Servizi di comunicazione innovativi remoti ed in movimento
15. Servizi digitali per la mobilità del turista

Sistema multicanale per la veicolazione dei contenuti turistici

Il Sistema si compone di un **Portale web informativo**, un **App multimediale** per dispositivi mobili (Android, IOS, WP) e di chioschi multimediali dedicati alla **promozione turistica e territoriale della Città Metropolitana** che permetteranno l'erogazione di servizi turistici integrati anche attraverso una piattaforma partecipativa con il diretto coinvolgimento di tutti gli operatori turistici presenti sul territorio che valorizzi anche le imprese più piccole. La soluzione, infatti, prevede la possibilità per tutti gli operatori di poter promuovere la propria offerta turistica, attraverso un'immagine integrata e coordinata del sistema territoriale, utilizzando un unico e certificato mezzo comunicativo che sia garanzia di qualità. La piattaforma prevede la ricerca, catalogazione e realizzazione dei contenuti informativi (rilasciati in formato

open), anche in lingua straniera e fruibili da cittadini con disabilità(audio guide e video LIS).

Realtà aumentata in prossimità di siti turistici e/o di monumenti

Attraverso tecniche di Realtà Aumentata (augmented reality) che permettono la sovrapposizione di livelli informativi (elementi virtuali e multimediali, dati geolocalizzati, punti di interesse, oggetti 3D etc.) ad un flusso video possono essere sovrapposti attraverso un dispositivo mobile di ultima generazione elementi reali e virtuali creando una "realtà mixata" che aumenta le percezioni del turista. In questo scenario, la tecnologia potrà essere impiegata per migliorare e arricchire l'esperienza del turista nel territorio della città metropolitana. E' prevista, inoltre, l'installazione di QR Code ed e-beacon di tipo innovativo con raggi di copertura di 8-10 m, in grado di attivare notifiche verso app su smartphone e tablet, connesse con sistemi di gestione dei contenuti, sia attraverso il bluetooth che attraverso ultrasuoni nel campo di frequenza 18-21 kHz, che necessitano solo del microfono attivo, presso i principali siti turistici della Città metropolitana, trasformando i monumenti e le piazze in punti informativi "intelligenti" per il turista. Ogni qualvolta ci si trova nei pressi di un punto di interesse, esiste la possibilità di usufruire di contenuti multimediali quali approfondimenti tematici, contenuti audio e video, gallerie fotografiche e di condividere il tutto sui propri canali social. Grazie alla più moderna tecnologia di prossimità lo scenario che si rappresenta rende l'esperienza unica ed esaustiva. L'utilizzatore dell'App può ricevere anche altre informazioni inerenti a iniziative e promozioni collaterali legate alle attività commerciali che possono a questo punto essere coinvolte. La tecnologia consente all'utente di ricevere direttamente sul proprio smartphone in tempo reale ed in prossimità l'offerta in questione che può essere così consumata, acquistata o prenotata in real-time. Alla fine del suo percorso, l'utente stila un report di preferenze sui contenuti più "taggati" / preferiti, profilandosi all'interno del progetto."

Tour virtuali dei siti di interesse

Verranno installate nei principali siti turistici/archeologici della città metropolitana postazioni multimediali essenziali all'erogazione del servizio che permetteranno la fruizione dei contenuti attraverso l'integrazione di tecnologie 3D con riprese fotografiche a 360 gradi e interazioni fisiche con l'area di interesse rendendo immersiva ed unica l'esperienza turistica all'interno del luogo visitato. Le postazioni multimediali renderanno possibile visitare un luogo nel suo aspetto odierno osservandone anche l'aspetto originario. Sarà, inoltre, possibile percorrere virtualmente borghi,

parchi, aree archeologiche ed altri beni paesaggistici superando le barriere fisiche e/o storiche che in una visita reale ne impedirebbero la fruizione. I siti privi di connettività a banda larga verranno collegati attraverso una rete WI-FI al fine di garantire al turista l'erogazione dei contenuti

Servizi digitali per la mobilità del turista

Ad Integrazione del Sistema multicanale per la fruizione dei contenuti verrà sviluppata una piattaforma che semplificherà gli spostamenti del turista all'interno della città metropolitana.

La piattaforma sarà articolata in due macro aree:

- Mobility planner
- App RCTaxi

Mobility planner

Il Mobility planner è un modulo della piattaforma che consentirà attraverso l'utilizzo del web o di dispositivi mobili l'ottimizzazione degli spostamenti all'interno della città metropolitana.

Il Mobility planner, aggregando dati da diverse fonti (società municipalizzate, società private) ed interagendo con i POI turistici, fornirà la soluzione migliore per il raggiungimento del luogo desiderato calcolando anche le preferenze del turista (spostamento veloce, pedonale, panoramico etc)

RcTaxi

RcTaxi è un' APP che consentirà attraverso l'utilizzo di dispositivi mobili la prenotazione di una corsa ed avere la certezza del costo.

La piattaforma funzionante in modalità bidirezionale consentirà ai fruitori (turista) di prenotare la corsa ed ai tassisti nelle vicinanze di prendere in carico la richiesta.

RcTaxi mettendo in comunicazione diretta tassista e fruitore permetterà al primo di conoscere esattamente la posizione cliente ed al secondo di conoscere il tempo stimato per l'arrivo e seguire il percorso effettuato calcolando automaticamente la tariffa dovuta.

Vantaggi

- Creazione di una banca dati unica anche attraverso l'integrazione e centralizzazione di banche dati esistenti nell'ottica dell'accesso in modalità machine to machine

	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione dei contenuti “unica” che coinvolge tutti i comuni della città metropolitana • Contenuti tematizzati e georeferiti rilasciati con licenza d'uso open • Utilizzo di device always connected in ottica Internet of things (IOT) • Integrazione con Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale - SPID • Sviluppo e pubblicazione di API personalizzate al fine di garantire l'interoperabilità con sistemi esterni in ottica open data • Trattazione dei dati in ottica big data <p>Sostenibilità economica e gestionale e governance del progetto</p> <p>Beneficiario dell'intervento è il Comune di Reggio Calabria, che sarà supportato nell'attuazione dalla sua società in house denominata “Hermes Servizi Metropolitan S.r.l.”. Quest'ultima, costituita come società “in house providing” riceverà l'affidamento in via diretta dell'esecuzione delle attività di cui alla presente scheda progetto, in conformità alle previsioni del Testo Unico in materia di Società a Partecipazione Pubblica di cui al D.Lgs 175/2016 del Codice dei Contratti pubblici delle linee guida dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.</p> <p>Hermes ricorrerà al mercato per l'acquisizione di beni e servizi non direttamente forniti dalla società stessa.</p> <p>L'intervento prevede quali possibili beneficiari anche i Comuni della Città metropolitana di Reggio Calabria, che aderendo all'accordo quadro che sarà sottoscritto potranno usufruire dei servizi secondo le modalità ed i tempi stabiliti.</p>								
<p>Area territoriale di intervento</p>	<p><i>Comune di Reggio Calabria con il coinvolgimento di tutti i comuni della città metropolitana</i></p>								
<p>Indicatori di risultato:</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Azione</th> <th>Indicatori di Output</th> <th>Target 2018</th> <th>Target 2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Azione 1.1.1</td> <td>IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati</td> <td>5</td> <td>25</td> </tr> </tbody> </table>	Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023	Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	5	25
Azione	Indicatori di Output	Target 2018	Target 2023						
Azione 1.1.1	IO01 –Numero di comuni associati a sistemi informativi integrati	5	25						
<p>Data inizio / fine</p>	<p><i>Inizio: 01/12/2017 fine: 30/06/2020</i></p>								

Fonti di finanziamento ⁵⁴	
Risorse PON METRO	2.500.000
Altre risorse pubbliche (se presenti)	0
Risorse private (se presenti)	0
Costo totale	2.500.000

Cronoprogramma attività ⁵⁵																					
	2014/2015	2016				2017				2018				2019				2020			
Trimestre		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Progettazione									x												
Aggiudicazione										x											
Realizzazione											x	x	x	x	x	x	x	x			
Chiusura intervento ⁵⁶																				x	
Cronoprogramma finanziario ⁵⁷																					
2014/2015	0																				
2016	0																				
2017																					
2018	455.000,00																				
2019	900.000,00																				
2020	1.145.000,00																				
Totale	2.500.000,00 €																				

⁵⁴ Importi in euro

⁵⁵ Indicare con una X l'avanzamento previsto

⁵⁶ Per le opere pubbliche la chiusura è a valle delle attività di collaudo

⁵⁷ Importi in euro

Quadro economico		
Voci di spesa	Importo (€)	Note
Materiali inventariabili	300.000,00	
Materiale di consumo	10.000,00	
Costi per elaborazioni dati	50.000,00	
Personale non dipendente da destinare allo specifico progetto	50.000,00	
Servizi esterni (compresi lavori)	1.450.000,00	
Missioni	10.000,00	
Convegni	5.000,00	
Pubblicazioni	5.000,00	
Costi forfettizzati e spese generali	17.250,00	Include i costi indiretti contabilizzati in misura forfettaria del 15% di cui all'art. 68.1.b) del Reg. 1303/2013.
Consulenze e spese di deposito (per brevetti)		
Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)		
Costo del personale dipendente della PA	35.000,00	
Personale dipendente ente in house	80.000,00	Piano dei fabbisogni, Progettazione art.23, monitoraggio (3 anni) + implementazione SUE
Complementarietà FSE (entro 10%)		
IVA	431.200,00	
Altro	56.550,00	Comprende gli incentivi per funzioni tecniche ex art. 113 dlgs 50/2016
TOTALE	2.500.000,00	